

cokreativ

Coaching und Training

Sylvia Class



Marktstr. 4
72622 Nürtingen
07022/7861429
0171/7373839
sylvia.class@cokreativ.de

Trainerin..... Trainingsschwerpunkte:

Kommunikationstechniken und Soziale Kompetenz
 Präsentations- und Visualisierungstechniken, Moderation
 Verkaufen im Einzelhandel / Kundenorientierung und Service

Coach..... Coaching ermöglicht eine individuelle Begleitung von Veränderungsprozessen. Mit einer fragenden und wertschätzenden Haltung unterstütze ich meine Klienten bei ihren Anliegen und bei der Findung und Planung ihrer Umsetzungsschritte. Meine Vorgehensweise hierbei ist ressourcen- und lösungsorientiert.

„Eckdaten“..... Dipl.-Ing. Bekleidungstechnik (FH), Jahrg. '72

Mehrj. Erfahrung in Produktmanagement und Marketing bei einem führenden Hersteller industrieller Bügelmaschinen (VEIT GmbH),
 Entwicklung und Durchführung von Produkt- und Anwendungstrainings,
 Ausbildungsförderung: Betreuung und Schulung von Auszubildenden

Führungskraft im Bekleidungseinzelhandel (Peek & Cloppenburg KG)
 Durchführung von internen Schulungen für Verkaufsmitarbeiter im Bekleidungseinzelhandel (Peek & Cloppenburg KG)

Freiberufliche Projekte/Referenzen (Auswahl):

- Gast-Lehrauftrag, HfWU in Nürtingen mit Themen aus Persönlichkeitsentwicklung und Kommunikation
- Präsentationstraining für Stipendiaten (Wirtschafts-, Finanz- und Ingenieurwissenschaften) der Rochus und Beatrice Mummert-Stiftung in Kooperation mit der Robert-Bosch-Stiftung an der Uni Hohenheim
- Präsentationstraining und Moderationstraining an der Hochschule Esslingen am Neckar („Kompetenzkurse“ für Studierende der Hochschule)
- Präsentationstraining an der HfWU in Nürtingen
- Präsentationstraining für Hewlett Packard Education Services (Böblingen, Bad Homburg, Hamburg, Ratingen, Rüsselsheim)
- Zeit- und Selbstmanagement-Training, Hewlett Packard Education Services
- Moderationstraining, Hewlett Packard Education Services
- Entscheidungsfindungstraining, aim/Heilbronn
- Präsentationstraining für Auszubildende (als Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute) im Auftrag von AzubiCheckup, Notzingen
- Soziale-Kompetenzen-Training („Fit For Life“) für den Internationalen Bund in Tübingen und Reutlingen
- Kommunikationstraining an der Dualen Hochschule BW in Stuttgart
- Kommunikationstraining für Servicemitarbeiter eines Stuttgarter Businesscenters
- Personalentwicklungsgespräche-Seminare für Führungskräfte der Evangelischen Landeskirche Baden-Württemberg

In meinem Ehrenamt als Moderatorin in der Trainingsinsel an einer Gemeinschaftsschule in Wendlingen führte ich viele Jahre Gespräche mit Schülern, um ihre Selbstreflexion und ihre Selbstverantwortung für ihr Handeln zu fördern. Für die Mobbing Hotline Baden-Württemberg leistete ich – ebenfalls ehrenamtlich – einige Jahre telefonische Erstberatung für Ratsuchende zum Thema Mobbing und Konflikte am Arbeitsplatz.

Weiter-

bildung..... Umfassende Aus- und Weiterbildungen in Training und Coaching stellen meine Arbeit auf ein solides Fundament:

- aktuell: laufende Weiterbildung in Transaktionsanalyse (Anwendung TA-Konzepte in der Beratung) bei Karin Marona, Benningen/Marbach, Uli Helm, Waiblingen, Theresia Büttner, Memmingen
- Transaktionsanalytische Basiskonzepte für die Beratung (einjährig), fortbildung1.de, Stuttgart
- Einführung in die Transaktionsanalyse („101“-Kurs nach DGTA), fortbildung1.de, Stuttgart
- Trainerausbildung (einjährig), Neuland & Partner, Fulda
- Coaching-Ausbildung (einjährig), Professio GmbH, Ansbach
- NLP-Practitioner (DVNLP und IN), DiRa Seminare, Reutlingen
- div. Weiterbildungsmaßnahmen im Bereich Kommunikation/Methoden (Präsentation/Rhetorik, NLP, Gewaltfreie Kommunikation, Psychodrama,...)
- Interne Trainer-Schulung beim Bekleidungsunternehmen Peek & Cloppenburg
- Moderatorin für die „Trainingsinsel“ an Schulen (Konzept nach Stefan Balke)
- Ausbildung zum Mobbing-/Konfliktberater (Mobbing-Hotline Baden-Württemberg)

Meine

Philosophie..... „Was ich heute bin, ist ein Hinweis darauf, was ich gelernt habe – aber nicht auf das, was mein Potential ist.“ (Virginia Satir)

Immer mal wieder einen Schritt über unsere Komfortzone hinausgehen – auf diese Weise wird das Erlernen neuer Handlungsweisen möglich. Deshalb sollten Teilnehmer die Theorie immer gleich in die Praxis umsetzen und üben. Ich sehe jeden Trainingsteilnehmer in seiner Individualität. Mein Ziel ist es, meinen Teilnehmern/Klienten die Möglichkeit zu geben, eigene Ressourcen zu entdecken, zu entwickeln und sie einzusetzen.

Meine

Arbeitsweise..... Ich lege sehr viel „Herzblut“ in meine Arbeit – ich bin gerne mit Menschen im Kontakt, im Gespräch und in Aktion. Ich schaffe ein vertrauensvolles Miteinander und Sorge für eine konstruktive Atmosphäre.

Mein Trainingsgrundsatz ist **handlungsorientiertes Training**, d.h. mit einer hohen Teilnehmer-Aktivität und relevantem Praxisbezug.

Nach dem Motto „weniger ist mehr“ bin ich im Training für so wenig Theorie wie möglich und so viel Theorie wie es nötig dafür ist, dass jeder Teilnehmer den gewünschten Nutzen für sich und für seine eigene Praxis daraus mitnehmen kann.

Meine **systematische Trainings- und Seminarplanung** ermöglicht mir eine hohe Flexibilität bei der Durchführung.

Für eine bestmögliche Lernziel-Erreichung formuliere ich zu jedem inhaltlichen Punkt Grob- und Feinlernziele für die Teilnehmer, um hieraus geeignete Methoden abzuleiten. Der Teilnehmer-Nutzen steht hierbei an erster Stelle.

Ein hohes Maß an Wertschätzung – **Begegnung „auf Augenhöhe“** – sowie ein Abgleich von Teilnehmer-Erwartungen und Trainingsinhalten sind unerlässlich für ein **produktives Arbeitsklima**.

Durch **regelmäßige Supervision** sichere ich meine Arbeitsqualität.

Sylvia Class

persönlich.....In meiner Freizeit...

...bin ich Familienmensch: verheiratet und „Mama“ von zwei Jungs

...singe ich in einem Chor und nehme regelmäßig Stimmbildung

...entwerfe und nähe ich Taschen und Accessoires, hin und wieder auch mal ein Kleidungsstück...

Mein bisher schönster Urlaub führte mich nach Neuseeland, weil dort zum Bsp. thermische Aktivitäten, schneebedeckte Berge und Gletscher sowie tropischer Regenwald in einem Land beinahe gleichzeitig erlebbar sind!

Was ich für

Sie tun kann.....Bei mir gibt es keine Seminare „von der Stange“ – ich erarbeite auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Konzepte. Eine Kombination aus Training und individuellem Teilnehmer-Coaching bietet Ihren Mitarbeitern bestmöglichen Nutzen.

Ich freue mich auf Ihre Anfrage und erstelle Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot.